

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Hotel NH Prague City

I. Rozsah platnosti

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro veškerá plnění, která společnost MP Development akciová společnost (dále jen „MP Development“) provozující Hotel NH Prague City (dále jen „hotel“) poskytuje hostovi, podnikateli a ostatním smluvním partnerům (dále jen „smluvní partneři“). Plnění spočívá zejména v poskytování hotelových pokojů a ostatních prostor za úplat, např. k pořádání seminářů, zasedání, prezentací, konferencí, hostin, kulturních, sportovních a jiných akcí (dále jen „události“), v prodeji jídel a nápojů (F&B), a pro veškeré další s tímto související plnění a dodávky společnosti MP Development. Společnost MP Development je oprávněna realizovat svá plnění prostřednictvím třetích osob.
2. Tyto VOP platí pro všechny druhy smluv, které jsou uzavřeny se společností MP Development, tj. zejména smlouvy o ubytování a smlouvy o pořádání událostí.
3. Tyto VOP se uplatní vedle všeobecných obchodních podmínek řetězce NH HOTELS zveřejněných na internetové stránce www.nh-hotels.com/nh/public/home/generalConditions.html. V případě rozporu mezi oběma všeobecnými obchodními podmínkami, mají tyto VOP přednost.
4. Podnájem nebo převod nájmu, přenechání pronajatých prostor k užívání, užívání hotelových pokojů k jiným účelům než k ubytování, k veřejným akcím nebo jiným reklamním činnostem, k pohovorům, k prodejním akcím nebo jiným obdobným aktivitám vyžadují předchozí písemný souhlas vedení hotelu a mohou být zvlášť zpoplatněny. Společnost MP Development nebo vedení hotelu může zastavit nebo požadovat zastavení výše uvedených akcí, které nebyly schváleny vedením hotelu.
5. Obchodní podmínky smluvních partnerů se neužijí a jsou vyloučeny. Použijí se pouze tehdy, pokud je tak předem výslovně písemně sjednáno.

II. Uzavření smlouvy

1. Smlouva vzniká akceptací ústní nebo písemné nabídky druhé smluvní strany. Společnost MP Development není povinna potvrdit akceptaci nabídky písemně.
2. Jednostranné dodatky nebo doplnění učiněná smluvním partnerem jsou neplatná. Společnost MP Development tímto výslovně vylučuje použití ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Zprostředkovává-li smluvní partner třetí osobě ubytování nebo jiné služby (např. konferenční) poskytované společností MP Development, zavazuje se, že třetí osoba splní, co bylo ujednáno, zejména že uhradí cenu za poskytnuté služby. V opačném případě smluvní partner nahradí škodu, která tím společnosti MP Development vznikne.
4. Nejpozději při uzavření smlouvy je smluvní partner povinen, aniž by k tomu byl vyzván, informovat společnost MP Development o tom, zda jeho využití hotelových služeb může ohrozit nerušený průběh hotelového provozu, bezpečnost nebo jméno hotelu nebo společnosti MP Development.

III. Služby, ceny, platba, započtení a promlčení

1. Společnost MP Development se zavazuje zajistit dostupnost pokojů a prostor rezervovaných smluvním partnerem za účelem pořádání událostí a poskytnout dohodnuté služby.
2. Smluvní partner se zavazuje zaplatit společnosti MP Development ceny platné nebo dohodnuté za užívání pokojů, za poskytnutí jiných prostor hotelu a jakékoli další služby jím využívané. To platí také pro služby a

3. výdaje zaplacené společností MP Development třetím osobám, které byly sjednány smluvním partnerem.
3. Sjednané ceny za poskytované služby mohou být společností MP Development měněny v případě, že smluvní partner následně požaduje změny v počtu objednaných pokojů, rezervovaných hotelových prostor, hotelových službách, délce pobytu nebo počtu účastníků události a společnost MP Development takové změny schválí.
4. Společnost MP Development je oprávněna při uzavření smlouvy nebo později požadovat přiměřenou zálohu nebo jistotu.
5. Pokud není na faktuře vystavené společností MP Development uvedeno jinak nebo pokud faktura neobsahuje datum splatnosti, je taková faktura splatná ve lhůtě 10 dnů poté, co je doručena smluvnímu partnerovi. Zálohové platby je společnost MP Development oprávněna kdykoliv prohlásit za splatné a požadovat jejich okamžité zaplacení. V případě prodlení s placením je společnost MP Development oprávněna požadovat zákonný úrok z prodlení. Za každou upomínku zaslouhou smluvnímu partnerovi po vzniku prodlení je smluvní partner povinen zaplatit společnosti MP Development poplatek ve výši 200,- Kč. Smluvní partner uhradí společnosti MP Development rovněž veškeré další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním jeho dluhu, zejména náklady právního zastoupení.
6. Smluvní partner může na pohledávku společnosti MP Development započíst pouze uznanou, pravomocnou nebo nespornou pohledávku.
7. Akceptací těchto VOP souhlasí smluvní partner s tím, že práva společnosti MP Development ze smluvních vztahů se smluvním partnerem se promlčí ve lhůtě 10 let ode dne, kdy společnost MP Development mohla takové právo uplatnit poprvé.

IV. Užívání hotelových pokojů, předávání pokojů, odjezd

1. Pokoje jsou poskytovány výhradně k ubytování.
2. Smluvní partner odpovídá společnosti MP Development za veškeré škody, které způsobí sám nebo třetí osoby, jimž na jeho podnět poskytne společnost MP Development plnění.
3. Smluvní partner nemá nárok na užívání konkrétních pokojů. Pokud by v hotelu nebyly rezervované pokoje k dispozici, bude společnost MP Development smluvního partnera o tomto neprodleně informovat a nabídne smluvnímu partnerovi ekvivalentní náhradu v blízkém okolním hotelu stejné kategorie. Odmítne-li smluvní partner tuto nabídku, musí společnost MP Development neprodleně vrátit plnění poskytnutá smluvním partnerem.
4. Rezervované pokoje jsou pro smluvního partnera k dispozici v den příjezdu od 15:00 hodin. Pokud nebylo dohodnuto jinak, je společnost MP Development oprávněna obsadit rezervované pokoje po 18. hodině jiným způsobem, aniž by smluvní partner mohl z toho vyvozovat jakákoli práva nebo nároky.
5. Pokoje musí být v den odjezdu vyklizeny nejpozději do 12:00 hodin. Pokud smluvní partner pokoj včas nevyklidí a neodevzdá, může společnost MP Development požadovat plnou cenu za další den. Další nároky společnosti MP Development na náhradu škody tím nejsou dotčeny. Pokud je společnost MP Development nucena ubytovat hosty v jiném hotelu z důvodu pozdního vyklizení pokojů ze strany smluvního partnera, zavazuje se smluvní partner uhradit veškeré náklady vzniklé v této souvislosti.
6. Smluvní partner může do hotelu s sebou přinést domácí zvířata pouze po předchozím souhlasu společnosti MP Development a případně za poplatek.

V. Služby související s pořádáním událostí

1. Změna sjednaného počtu účastníků události o více než 5% musí být nahlášena společnosti MP Development nejpozději 10 pracovních dnů před zahájením události. Jakékoli změny vyžadují písemný souhlas společnosti MP Development. Smluvnímu partnerovi nevzniká nárok na souhlas.
2. Snížení sjednaného počtu účastníků smluvním partnerem o nejvýše 5%, pokud je oznámeno alespoň 10 pracovních dnů před zahájením události, bude zohledněno ve vyúčtování. Pokud je snížení větší, za základ pro vyúčtování se použije původně sjednaný počet účastníků snížený o 5%. Zúčastní-li se příslušné události ve skutečnosti méně účastníků, není to pro konečné vyúčtování podstatné.
3. V případě vyššího počtu účastníků je účtován vždy skutečný počet účastníků. Pokud by počet účastníků byl překročen o více než 5%, společnost MP Development nezaručuje navýšení množství jídel ani zachování objednaného pořadí jídel.
4. V případě změny v počtu účastníků o více než 10% je společnost MP Development oprávněna změnit sjednané místnosti.
5. Bude-li sjednaný termín zahájení události posunut, nemůže společnost MP Development zaručit dostupnost prostor k pronájmu. Ohledně doby pro oznámení změny termínu, jakož i storno poplatků, platí čl. VII těchto VOP. V případě konání události v posunutém termínu je společnost MP Development oprávněna fakturovat smluvnímu partnerovi veškeré dodatečné náklady, které z tohoto důvodu vzniknou.
6. Smluvní partner má rezervované prostory k dispozici pouze po písemně sjednanou dobu. K využívání prostor nad tento časový rámec je zapotřebí souhlas vedení hotelu a bude umožněno pouze za dodatečnou úhradu.
7. V případě událostí pokračujících i po 22:00 hod. je společnost MP Development oprávněna, na základě konkrétních podkladů, vyfakturovat smluvnímu partnerovi osobní náklady vynaložené od tohoto okamžiku, ledaže je sjednáno jinak. Společnost MP Development je též oprávněna fakturovat na základě konkrétních podkladů cestovní náklady svých zaměstnanců, pokud je požadováno, aby cestovali domů po zavírací době, a v důsledku toho jsou vynaloženy dodatečné náklady.
8. Smluvní partner je povinen splnit veškeré požadavky a získat veškerá úřední povolení či souhlasy, které jsou pro pořádání události nezbytné, a to v řádném čase a na vlastní náklady. Smluvní partner odpovídá za soulad s veřejnoprávními a jinými předpisy, za dodržení předpisů na ochranu proti hluku, ochrany mladistvých apod. a dále za zaplacení veškerých povinných plateb kolektivním správcům autorských práv a práv souvisejících s právem autorským (DILIA, OSA, INTERGRAM, OOA-S, GESTOR, OASA apod.).
9. Smluvní partner odpovídá za jednání svých pracovníků, účastníků události a ostatních pomocníků, jakož i za své vlastní jednání. Společnost MP Development může na smluvnímu partnerovi požadovat složení přiměřených jistin (např. pojištění, kauce, garance).
10. Aby se zamezilo poškození, je nutno se společností MP Development předem projednat umístění a instalaci dekoračního materiálu nebo jiných předmětů. Vnesené vystavované a jiné předměty musí být po ukončení události odklizeny. Nesplní-li smluvní partner toto ustanovení, má společnost MP Development právo provést odklizení a uskladnění za úhradu. Smluvní partner musí odklízet na své vlastní náklady dovezené přepravní obaly, přebaly a veškeré další obalové materiály. Jestliže smluvní partner zanechá v místě po ukončení události obalový materiál, lze provést odklizení s následnou povinností úhrady. Veškeré

předměty dovezené v rámci události, jako jsou dekorační materiály, apod. musí splňovat všechny rozhodné pořádkové předpisy.

11. Společnost MP Development nemá povinnost pojistné ochrany na dovezené předměty. Uzavření náležité pojistky je výhradně záležitostí smluvního partnera.
12. Přiveze-li si smluvní partner vlastní elektrická zařízení, musí si před jejich připojením k elektrické síti vyžádat svolení vedení hotelu. Jakékoliv poruchy nebo škody na hotelovém zařízení způsobené používáním takových elektrických zařízení jdou k tíži smluvního partnera. Společnost MP Development je oprávněna evidovat a vyfakturovat paušální částku náhrady nákladů na elektřinu vynaložených v důsledku takového užití zařízení smluvního partnera.
13. V rozsahu, v jakém společnost MP Development obstarává technické vybavení a jiná zařízení od třetích stran jménem smluvního partnera a z jeho iniciativy, jedná společnost MP Development jménem smluvního partnera, s jeho svolením a na jeho účet. Smluvní partner odpovídá za opatrné zacházení s takovým vybavením, za jeho vhodné užívání a řádné vrácení, stejně tak odpovídá ohledně vlastních zařízení hotelu. Smluvní partner odškodní společnost MP Development z veškerých nároků třetích stran, které by se poskytnutí takových zařízení týkaly.
14. Pokud nejsou užívány jinak vyhovující zařízení hotelu z důvodu připojení vlastních zařízení smluvního partnera, může společnost MP Development požadovat poplatek za nevyužitou kapacitu takových zařízení.
15. Smluvní partner si zásadně nesmí na události vnášet vlastní potraviny a pití. Jakákoliv výjimka musí být písemně sjednána s vedením hotelu a v takových případech bude vyfakturován příspěvek k pokrytí fixních nákladů. V případě porušení tohoto pravidla je společnost MP Development oprávněna vyfakturovat náhradu za vzniklou ztrátu připadající na každého účastníka tak, aby byla kompenzována částka, kterou by společnost MP Development jinak obdržela za poskytnutí svých služeb. Společnost MP Development nenese žádnou odpovědnost za újmu na zdraví způsobenou konzumací potravin a nápojů vnesených do prostor hotelu.
16. K inzerátům v novinách, obsahujícím pozvání na prezentační jednání, resp. k prodejním akcím, musí být předem vydáno písemné svolení společnosti MP Development.
17. K jakékoliv reklamě, informacím, pozváním, v nichž se odkazuje na hotel, zejména s použitím názvu hotelu, je předem třeba písemné svolení společnosti MP Development.

VI. Zrušení smlouvy o ubytování ze strany smluvního partnera

1. Smluvní partner je oprávněn vypovědět smlouvu o ubytování z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu. Smluvní partner je v takovém případě povinen zaplatit kompenzaci škody (storno poplatků) vzniklé společnosti MP Development v souvislosti s jeho výpovědí, pokud společnost MP Development takové škodě nemohla zabránit přenecháním pokoje jinému smluvnímu partnerovi. Zrušení smlouvy ze strany smluvního partnera podle tohoto článku se považuje za výpověď smlouvy.
2. Byla-li mezi společností MP Development a smluvním partnerem písemně sjednána doba pro zrušení smlouvy o ubytování bez povinnosti zaplatit storno poplatek, může smluvní partner v této době písemně zrušit smlouvu, aniž by společnosti MP Development vznikly jakékoli nároky na platbu nebo náhradu škody.
3. V případě, že nebyla sjednána doba pro zrušení smlouvy o ubytování bez povinnosti zaplatit storno

poplatek nebo smluvní partner zruší smlouvu o ubytování po uplynutí této doby, je společnost MP Development oprávněna požadovat sjednanou kompenzaci škody (storno poplatku) a provést úhrnny odečet ušetřených nákladů.

4. V případě, že ve smlouvě o ubytování nebyla výslovně sjednána doba pro zrušení smlouvy, činí výše storno poplatku:
 - a) 40% hodnoty objednaného plnění, bude-li písemné zrušení smluvního partnera doručeno oddělení hotelu příslušnému k vyřizování rezervací do 30 dní před objednaným začátkem plnění.
 - b) 60% hodnoty objednaného plnění, bude-li písemné zrušení smluvního partnera doručeno oddělení hotelu příslušnému k vyřizování rezervací v době mezi 29 a 3 dny před objednaným začátkem plnění.
 - c) 80% hodnoty objednaného plnění, bude-li písemné zrušení smluvního partnera doručeno oddělení hotelu příslušnému k vyřizování rezervací 2 dny a méně před objednaným začátkem plnění.

VII. Zrušení smlouvy týkající se událostí ze strany smluvního partnera

1. Bezplatné zrušení smlouvy ze strany smluvního partnera je možné jen s písemným souhlasem vedení hotelu. Pokud takový souhlas není dán, částka nájemného za prostory a cena za sjednané služby musí být v každém případě zaplacený. To neplatí, pokud jsou prostory znovu pronajaty za stejných podmínek nebo pokud společnost MP Development porušila své povinnosti.
2. Byla-li mezi společností MP Development a smluvním partnerem písemně sjednána doba, do které je smluvní partner oprávněn bezplatně zrušit smlouvu (odstoupením od smlouvy či jinou formou jednostranného zrušení), je smluvní partner do takového termínu oprávněn smlouvu písemně zrušit, aniž by tím společnosti MP Development vznikl jakýkoliv nárok na platbu nebo jiné plnění.
3. Nebyla-li mezi společností MP Development a smluvním partnerem písemně sjednána doba, do které je smluvní partner oprávněn smlouvu bezplatně zrušit, nebo smluvní partner zruší smlouvu po uplynutí této doby, je společnost MP Development oprávněna vyfakturovat 40 % ztráty na tržbách za konzumaci spolu se sjednanou cenou pronájmu a náklady za služby třetích stran. Pokud smluvní partner zruší smlouvu 21 dnů nebo méně před datem konání události, je společnost MP Development oprávněna vyfakturovat dalších 40 % ztráty na tržbách za konzumaci spolu se sjednanou cenou pronájmu a náklady za služby třetích stran.
4. Tržba za konzumaci je počítána jako cena jídelního menu pro událost spolu s cenou nápojů násobená počtem účastníků. Pokud cena za jídelní menu nebyla sjednána, za základ se použije cena nejnižšího tříchodového menu pro příslušný druh události. Cena za nápoje se určí ve výši jedné třetiny ceny jídelního menu. Není-li cena tříchodového menu pro příslušný druh události určena, vychází se z obvyklé tržby za konzumaci (jídel a nápojů), kterou společnost MP Development fakturuje za obdobné události se srovnatelným počtem účastníků.
5. Pokud byla sjednána jednotná konferenční sazba za účastníka, je společnost MP Development oprávněna fakturovat
 - a) 60 % takové jednotné konferenční sazby násobené počtem účastníků, pokud smluvní partner zruší smlouvu po jejím uzavření nebo po uplynutí sjednané lhůty pro zrušení bez poplatku
 - b) 80 % takové jednotné konferenční sazby násobené počtem účastníků vždy při zrušení v době 21 dnů nebo méně před datem události.

VIII. Zrušení smlouvy ze strany MP Development

1. Kromě zákonných důvodů může společnost MP Development odstoupit od smlouvy také v případě, že záloha sjednaná nebo požadovaná podle článku III. odst. 4 těchto VOP nebyla zaplacená ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené společností MP Development.
2. Společnost MP Development je rovněž oprávněna odstoupit od smlouvy z objektivně ospravedlitelných důvodů, zejména pokud
 - (i) z důvodu vyšší moci nebo jiných okolností, za které společnost MP Development nenese odpovědnost, nastane nemožnost splnění smlouvy;
 - (ii) smluvní partner uvádí klamavé nebo nepravdivé informace, které jsou nezbytné pro uzavření smlouvy nebo pro řádné poskytnutí plnění společností MP Development, např. ohledně osoby smluvního partnera nebo účelu;
 - (iii) společnost MP Development má oprávněný důvod předpokládat, že využití služeb může ohrozit nerušený průběh hotelového provozu, bezpečnost nebo pověst hotelu, aniž by takové důsledky mohly být přičítány povaze řízení nebo organizace hotelu;
 - (iv) došlo k porušení článku I. odst. 4, V. odst. 16 nebo V. odst. 17 těchto VOP.
3. Pokud společnost MP Development oprávněně odstoupí od smlouvy, není smluvní partner oprávněn požadovat žádnou náhradu.
4. Pokud v případě odstoupení společnosti MP Development od smlouvy podle odstavců 1 a 2, mimo odstavec 2 bod (i) těchto VOP, vznikne společnosti MP Development zároveň nárok na náhradu škody, je společnost MP Development oprávněna požadovat paušální kompenzaci ve stejné výši, jaký by činil storno poplatek upravený v článku VI. odst. 4 a VII. odst. 3 až 5 těchto VOP.
5. Při odstoupení má společnost MP Development právo na úhradu přiměřené části ceny za služby poskytnuté do okamžiku zániku smlouvy.
6. Pro případ, že by společnost MP Development v rozporu s čl. III odst. 1 těchto VOP nebyla z důvodů na její straně schopna splnit svůj závazek, tj. poskytnout objednané služby, zavazuje se obstarat smluvnímu partnerovi objednané služby u jiného poskytovatele takových služeb, a to ve stejné anebo lepší dostupné kvalitě a ceně.

IX. Odpovědnost společnosti MP Development

1. Jakékoli nároky smluvního partnera, který není spotřebitelem, na náhradu škody jsou vyloučeny. Výjimku představují škody spočívající v úmrtí, tělesném zranění nebo v jiném poškození zdraví, a dále škoda způsobená úmyslným nebo hrubě nedbalým porušením povinností společnosti MP Development nebo jejich zaměstnanců.
2. Společnost MP Development odpovídá smluvnímu partnerovi za škodu na všech věcech vnesených do hotelu v souladu s platnými právními předpisy. Odpovědnost za vnesenou hotovost a jakékoliv vnesené cenné předměty je omezena částkou ve výši stonásobku sjednané ceny ubytování za osobu na jeden den. Smluvní partner se zavazuje předcházet škodám na jeho věcech řádným uzamčením svého pokoje nebo schránky, v nichž nechal své věci a používáním pokojového trezoru. Používání pokojového trezoru však nezakládá vznik smlouvy o úschově. Peníze, cenné papíry a cenné předměty lze uložit v hotelovém trezoru do maximální hodnoty podle částky, na kterou je hotel pojištěn. Právo na náhradu škody na věcech vnesených do hotelu musí smluvní partner u společnosti MP Development uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů poté, co se o vzniku škody musel dozvědět.

3. Pokud je smluvnímu partnerovi poskytnuto parkovací místo v hotelové garáži nebo na hotelovém parkovišti, a to případně i za poplatek, nevzniká tím žádná smlouva o úschově ani jakékoli obdobné ujednání a jediným smluvním závazkem společnosti MP Development v tomto ohledu je samotné umožnění dočasného užití daného parkovacího místa. Společnost MP Development neodpovídá za ztrátu nebo poškození vozidla zaparkovaného nebo pohybujícího se na pozemku či v prostorech hotelu, ani za ztrátu či poškození věcí či zvířat ponechaných ve vozidle. Společnost MP Development nemá žádnou povinnost ostrahu a žádné omezení přístupu nebo dohled nad přístupem do hotelové garáže nebo na hotelové parkoviště nemůže být považováno za ostrahu tam zaparkovaných vozidel. Jakákoli škoda musí být neprodleně oznámena vedení hotelu.
4. Jakýkoli majetek zapomenutý v hotelu bude smluvnímu partnerovi zaslán pouze k jeho žádosti, a to na jeho náklady a riziko. Společnost MP Development skladuje takové předměty v hotelu po dobu tří měsíců a poté, jde-li evidentně o předměty mající hodnotu, je předá jako nalezené ztracené předměty příslušným úřadům. Pokud se takový předmět jeví jako bezcenný, společnost MP Development si vyhrazuje právo jej zničit po uplynutí výše uvedeného doby skladování.

X. Závěrečná ustanovení

1. S výjimkou smluv uzavřených způsobem popsáním v článku II. odst. 1 věta druhá těchto VOP jsou ústní dohody závazné, pouze pokud jsou potvrzeny písemně. Dodatky nebo doplnění smluv, tohoto článku, akceptace objednávky smluvním partnerem nebo těchto všeobecných obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
2. Společnost MP Development zpracovává osobní údaje svých smluvních partnerů v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a zajišťuje jejich ochranu odpovídajícími technicko-organizačními opatřeními. Jsou-li společnosti MP Development předávány osobní údaje třetích osob ze strany smluvních partnerů, zavazují se tyto postupovat v souladu s výše uvedeným zákonem a dalšími platnými právními předpisy.
3. Místem plnění a platebním místem pro závazky obou stran je sídlo hotelu.
4. Připouští-li to platné právní předpisy, jsou k řešení všech sporů výlučně příslušné soudy v místě sídla hotelu.
5. Veškeré smlouvy uzavřené mezi společností MP Development a jejími smluvními partnery se řídí právním řádem České republiky. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva) a kolizních norem je vyloučeno.
6. Subjektem příslušným pro řešení mimosoudních sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu musí spotřebitel podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo u společnosti MP Development poprvé. Návrh adresovaný České obchodní inspekci podává spotřebitel písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře dostupného na www.coi.cz podepsaného uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláného datovou schránkou. Návrh musí obsahovat (i) identifikační údaje stran sporu (ii) úplné a srozumitelné vylíčení rozhodných skutečností (iii) označení, čeho se spotřebitel domáhá (iv) datum, kdy spotřebitel uplatnil své právo u společnosti MP Development poprvé (v) prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a taková řízení (soudní, rozhodčí, mimosoudní spotřebitelské) ani nebyla zahájena (vi) datum a podpis spotřebitele. K návrhu spotřebitel přiloží doklad o skutečnosti, že se nepodařilo spor se společností MP Development vyřešit přímo, a další písemnosti dokládající tvrzené skutečnosti, příp. plnou moc, je-li zastoupen.
7. Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech smluv uzavřených mezi společností MP Development a jejími smluvními partnery. V případě rozporů mezi ustanoveními těchto VOP a ustanoveními smlouvy, mají přednost ustanovení smlouvy.
8. Jsou-li nebo stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP neplatnými nebo neúčinnými, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Ohledně dalších záležitostí platí zákonná ustanovení. Jakákoli neplatná ustanovení budou nahrazena zákonnými ustanoveními, která se nejvíc přibližují smyslu a významu neplatných ustanovení.
9. Společnost MP Development je oprávněna tyto VOP změnit nebo je doplnit o nová ustanovení, a to zejména pokud jde o působnost a platnost VOP, rozsah změn VOP, pravidla pro realizaci těchto změn, vznik, změnu a zánik smluvního vztahu, práva a povinnosti smluvních stran a odpovědnost.
10. Znění změn a doplňků nebo úplné znění novelizovaných VOP společnost MP Development zašle smluvnímu partnerovi nejpozději 1 měsíc před datem navrhované účinnosti takové změny či doplnění jakýmkoli způsobem dohodnutým či zavedeným pro komunikaci mezi společnostmi MP Development a smluvním partnerem.
11. Pokud smluvní partner s navrženou změnou či doplněním VOP nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu smluvní vztah vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované změny či doplnění.
12. Pokud smluvní partner takto smluvní vztah nevypoví, stává se nové znění VOP závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v oznámení navrhované změny či doplnění VOP.
13. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 15. srpna 2016.